

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU
A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Kupujúci (spotrebiteľ) má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa dodania tovaru.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (okrem Dopravcu) prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: **iŠPERKY, TOP JEWELS s.r.o., Užhorodská 6027/5A, 071 01 Michalovce, Slovenská republika**, alebo e-mail: **info@isperky.sk**

Na tento účel môžete použiť *ONLINE FORMULÁR* ktorý máme na web stránke isperky.sk v sekcii „Vrátenie, výmena, reklamácia“ alebo ho môžete stiahnuť na odkaze vo VOP , jeho použitie však nie je povinné (môžete využiť aj iný spôsob písomnej komunikácie).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie vyššie uvedená lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu **iŠPERKY, TOP JEWELS s.r.o., Užhorodská 6027/5A, 071 01 Michalovce, Slovenská republika** , najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru do nášho sídla alebo predajne znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

www.isperky.sk

TOP JEWELS s.r.o.,

Nová 688/22, 073 01 Sobrance, Slovenská republika

IČO: 44 55 9097

DIČ: 2022744163

IČ DPH: SK2022744163

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, vložka č. 23012/V

Email/ tel: info@isperky.sk / +421 (0) 56 303 33 33